INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CANALE WHISTLEBLOWING

1. Il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti e trattati nell'ambito del canale interno di segnalazione whistleblowing è la Società : Gestervit Srl - in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Strada Tuscanese 26/28 – 01100 Viterbo

La Società ha istituito il presente canale interno di segnalazione ai sensi del D.Lgs. 10 marzo 2023, n. 24, al fine di consentire la ricezione, l'analisi e la gestione delle segnalazioni di violazioni rilevanti ai sensi della normativa applicabile.

Il canale è accessibile tramite piattaforma informatica dedicata **Wishblock** – il link è posizionato sul sito ufficiale della società.

La gestione delle segnalazioni è affidata a un soggetto appositamente incaricato, interno o esterno alla Società, dotato di autonomia, indipendenza e specifica formazione. Il Gestore del canale tratta i dati personali esclusivamente per le finalità connesse alla ricezione, valutazione, istruttoria e definizione delle segnalazioni, nel rispetto degli obblighi di riservatezza previsti dalla normativa whistleblowing e dalla normativa in materia di protezione dei dati personali.

Responsabile della protezione dei dati / DPO

La Società ha nominato, ove previsto o ove ritenuto opportuno, un Responsabile della protezione dei dati personali, contattabile al seguente recapito : gestervit@legalmail.it – **si raccomanda di mettere all'inizio della Email , la dicitura : Privacy**

Fornitore della piattaforma

Per la gestione tecnica del canale informatico, la Società si avvale della piattaforma **Wishblock**, fornita dallo Studio Legale LegalWeb. Digital

Il fornitore della piattaforma tratta i dati personali per conto della Società, limitatamente alle attività tecniche necessarie all'erogazione, manutenzione, sicurezza, conservazione e funzionamento del canale, secondo le istruzioni documentate del Titolare e sulla base di apposito accordo ai sensi dell'art. 28 GDPR.

2. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per ricevere, registrare, valutare, istruire e dare seguito alle segnalazioni whistleblowing, per mantenere le interlocuzioni con il segnalante, adottare eventuali misure conseguenti, adempiere agli obblighi di legge, garantire la tutela contro le ritorsioni e difendere i diritti della Società o di terzi in sede giudiziale o stragiudiziale.

3. Base giuridica

Il trattamento è necessario per adempiere obblighi di legge ai quali è soggetto il Titolare, in particolare il d.lgs. 24/2023, e per perseguire le finalità connesse alla gestione del canale interno. Per categorie particolari di dati e dati relativi a condanne penali o reati, il trattamento avviene nei limiti consentiti dalla normativa applicabile e dalle disposizioni in materia di whistleblowing.

4. Categorie di dati trattati

- dati identificativi e di contatto del segnalante, se indicati;
- dati relativi alla persona coinvolta e ad altri soggetti menzionati;
- contenuto della segnalazione, documenti, immagini, file audio/video o altri allegati;
- dati relativi alle interlocuzioni, richieste di integrazione, incontri e riscontri;
- dati tecnici necessari al funzionamento sicuro della piattaforma, nei limiti configurati dal fornitore;
- eventuali dati particolari o giudiziari contenuti nella segnalazione, solo se pertinenti e necessari.

Minimizzazione
Il segnalante è invitato a non inserire dati personali non necessari e, se desidera mantenere l'anonimato, a evitare nome, cognome, matricola, recapiti o altri elementi che possano identificarlo indirettamente.

5. Modalità di trattamento e sicurezza

Il trattamento avviene con strumenti informatici e, ove previsto, cartacei, mediante canali idonei a garantire la riservatezza dell'identità del segnalante, delle persone coinvolte, del contenuto della segnalazione e della documentazione allegata. L'accesso è limitato ai soggetti autorizzati secondo il principio del "need to know".

La piattaforma Wishblock opera con misure di sicurezza quali autenticazione, segregazione degli accessi, tracciamento delle attività, cifratura, backup e conservazione protetta. Il fornitore della piattaforma deve essere nominato responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, ove tratti dati personali per conto della Società.

6. Comunicazione dei dati

I dati possono essere comunicati, nei limiti di quanto strettamente necessario, al Gestore del canale whistleblowing, a soggetti autorizzati di supporto, consulenti legali o tecnici, funzioni aziendali competenti, organi sociali, Organismo di Vigilanza ove presente, autorità pubbliche, giudiziarie o amministrative, quando previsto o necessario.

L'identità del segnalante non è comunicata a persone diverse da quelle competenti a ricevere o dare seguito alla segnalazione, salvo consenso espresso o nei casi previsti dalla legge. Quando possibile, i flussi verso funzioni o organi competenti sono effettuati in forma anonimizzata o pseudonimizzata.

7. Trasferimenti extra SEE

I dati sono trattati preferibilmente all'interno dello Spazio Economico Europeo. Eventuali trasferimenti verso Paesi terzi sono consentiti solo in presenza delle garanzie previste dal GDPR, quali decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard o altre misure applicabili.

8. Periodo di conservazione

Le segnalazioni e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario alla gestione e comunque non oltre cinque anni dalla comunicazione dell'esito finale, salvo esigenze di difesa in giudizio o obblighi di legge che giustifichino un diverso periodo. I dati manifestamente non utili sono cancellati senza ritardo.

9. Diritti degli interessati

Gli interessati possono esercitare, nei limiti previsti dalla normativa, i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione e portabilità, nonché proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

L'esercizio dei diritti può essere limitato o differito quando possa derivarne un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del segnalante, allo svolgimento dell'istruttoria, alla tutela delle persone coinvolte o alle esigenze di giustizia, secondo quanto previsto dalla normativa applicabile.

10. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati è necessario per consentire la gestione della segnalazione. La segnalazione può essere effettuata anche in forma anonima, nei limiti consentiti dal canale adottato. La mancata indicazione di elementi sufficienti può rendere più difficile o impossibile l'istruttoria.

11. Canale e comunicazioni con il segnalante

Le comunicazioni relative alla segnalazione avvengono tramite la piattaforma Wishblock e il codice riservato generato al momento dell'invio. Il segnalante anonimo deve conservare il codice in modo sicuro, perché senza codice non è possibile seguire la pratica o rispondere a richieste di integrazione.

12. Aggiornamento dell'informativa

La presente informativa può essere aggiornata in caso di modifiche normative, organizzative, tecnologiche o del canale di segnalazione. La versione aggiornata è resa disponibile nella sezione whistleblowing del sito aziendale e/o nella piattaforma.